


**Holzpelletkessel –
Wie testet die Stiftung Warentest?
Einführung und Ergebnisse**

Lothar Beckmann, Stiftung Warentest
Ressortleiter in der Redaktion der Zeitschrift test

25. Mai 2010




Gern gestellte Fragen

Wie kommt die Stiftung Warentest auf die Idee,
ausgerechnet Holzpelletkessel zu testen?

Was passiert zwischen dem Einkauf der Heizkessel
und der Veröffentlichung der test-Qualitätsurteile?

Welchen Einfluss auf das Testgeschehen haben
die am Test beteiligten Kesselanbieter?

Folie 2




Stiftung
Warentest
test

Planungsphase

- Vorschlag für einen Warentest**
von Lesern, Mitarbeitern und Herstellern
- Planung des Veröffentlichungstermins**
unter Berücksichtigung von saisonalen Interessen,
der Heftgestaltung und Messeterminen
- Genehmigung des Tests durchs Kuratorium**
- Projektbesprechung**
der am Test Beteiligten, Festlegung des Testumfangs
und der voraussichtlichen Kosten

Folie 3




Stiftung
Warentest
test

Prüfprogrammphase

- Aufstellung eines Prüfprogrammmentwurfs**
durch den Projektleiter der Stiftung Warentest
- Fachbeiratssitzung**
unter Teilnahme von Verbrauchervertretern,
Prüfinstituten, Anbietern und Handel
- Fertigstellung des Prüfprogramms**
- Endgültige Marktauswahl und Information der Anbieter**
- Vergabe des Prüfauftrags an ein Prüfinstitut**

Folie 4




Stiftung
Warentest
test

Testphase

- Anonymer Einkauf der Produkte**
und Bereitstellung im Prüfinstitut
- Durchführung des Warentests im Prüfinstitut**
nach **wissenschaftlichen** Methoden
- Abgabe des Prüfgutachtens**
an den Projektleiter der Stiftung Warentest
- Abschlussgespräch im Prüfinstitut**
mit Projektleiter und Redakteur
- Anbietervorinformation (AVI)**
mit Testergebnissen, aber **ohne** Bewertung

Folie 5




Stiftung
Warentest
test

Veröffentlichung

- Konzeptionsbesprechung**
mit allen am Test Beteiligten und Verantwortlichen
- Fertigstellung** von Tabelle und Text
und Verifizierung der Testergebnisse
- Abgabe** von Tabelle und Text
an Textchefin, Grafik und Fotoredaktion
- Erstverkaufstag und Versand an die Abonnenten**
- Radio- und TV-Interviews**
- Versteigerung der getesteten Produkte**

Folie 6



Test Holzpelletkessel

Im Test: 10 Holzpelletkessel mit Pellettransport per Saugzug aus dem Vorratslager

Energieeffizienz der Heizung


Weitere Umwelteigenschaften
Kohlenmonoxid, Staub und Jahresstromverbrauch

Handhabung
Montage, Bedienung, Wartung

Sicherheit und Verarbeitung

Abwertungen

Folie 7



Testbericht im test-Heft

Bericht und Tabelle mit Grafiken und Fotos

Unser Rat

Tipp-Kasten zur Planung einer Pelletheizung

Warenkunde zu Pellets – Woraus bestehen sie?

Ausgewählt, geprüft, bewertet

Kasten mit Adressen von Institutionen,
die weiterführende Informationen geben

Anbieter-Adressen

Folie 8